

お客様各位

令和7年6月13日

株式会社マルナカ

【お詫びとご報告】LINE メッセージ誤配信について

平素より弊社サイクルジョイ各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、6月12日(木)午後4時50分頃、弊社公式 LINE アカウントより本来配信対象外の一部のお客様へ安城店より誤って「入荷案内」メッセージを送信する事態が発生いたしました。誤配信は、スタッフの操作ミスによるものであり、関係する皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

■ 誤配信の内容

- メッセージ種別 : 入荷案内
- 記載情報 : 商品入荷をお知らせする内容

■ 個人情報への影響

今回誤って配信されたメッセージに個人を特定し得る情報は記載されておりません。また、他の方や他企業等への個人情報の流出は一切ないことを確認しております。

■ 再発防止策

1. 店舗からの LINE 配信の停止
2. 配信システムの設定の見直し

■ 本件に関するお問い合わせは下記のいずれかよりご連絡ください



または support@marunaka-net.com

順番に対応させていただきますので、返信にお時間をいただく場合がございます。

お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

敬具

LINE 上でメッセージをご返信いただいたお客様へ

この度、弊社の誤配信に対し、トーク画面上にてご返信いただいたお客様におかれましては、個別に対応ができず誠に申し訳ございませんでした。

弊社アカウントの設定上、個別でやり取りが出来ない設定になっており、お客様のメッセージも弊社では確認できない状態でした。ご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

弊社の対応につきましては、上記「【お詫びとご報告】LINE メッセージ誤配信について」を、ご確認いただきますようお願いいたします。尚、ご不明な点がございましたら、同ページ内に記載のあるお問い合わせからご連絡いただければ、順番に対応させていただきます。

重ね重ね、お客様にはご迷惑、ご心配をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。